

A man with a beard and mustache, wearing a large, light-colored sombrero with a decorative brown band and a light blue long-sleeved shirt with a blue bow tie, is looking upwards and to the right. A hand is resting on his right shoulder. The background is a warm, golden-brown wall with a decorative pattern. In the top left corner, there is a small orange horizontal bar.

# CONFIGURACIÓN DE APN



# RECOMENDACIONES PARA OPTIMIZAR SU SERVICIO EN iOS

Actualiza el sistema operativo del equipo y posteriormente, configura tu equipo de la siguiente manera:

1. En **"Configuración"** ve a **"Red celular"**



2. Luego a **"Opciones"**



3. Activa el **"Roaming de datos"** y desactiva **"Limitar rastreo de dirección IP"**



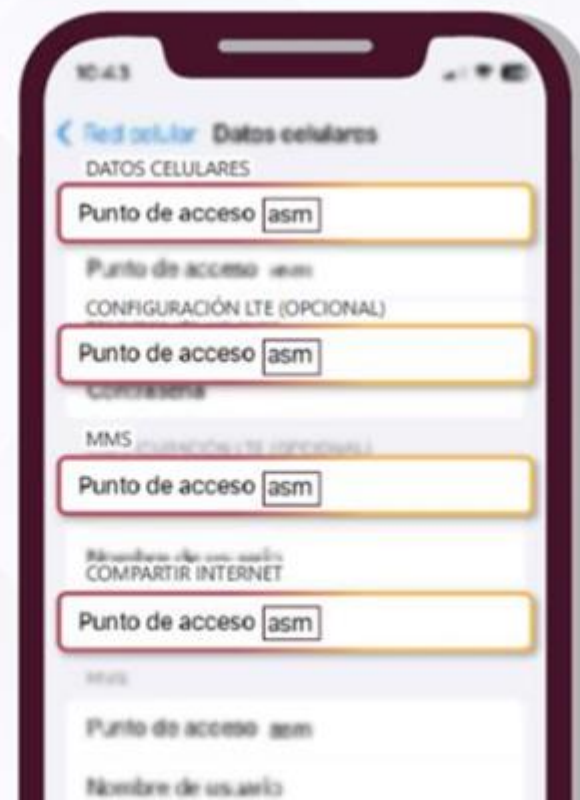


# RECOMENDACIONES PARA OPTIMIZAR SU SERVICIO EN iOS

4. En **"Voz y datos"** selecciona la Red más alta y activa **"VoLTE"**.

5. Regresa a **"Red celular"** y luego en **"Datos celulares"**

6. Asegurate de colocar **asm** en las opciones:





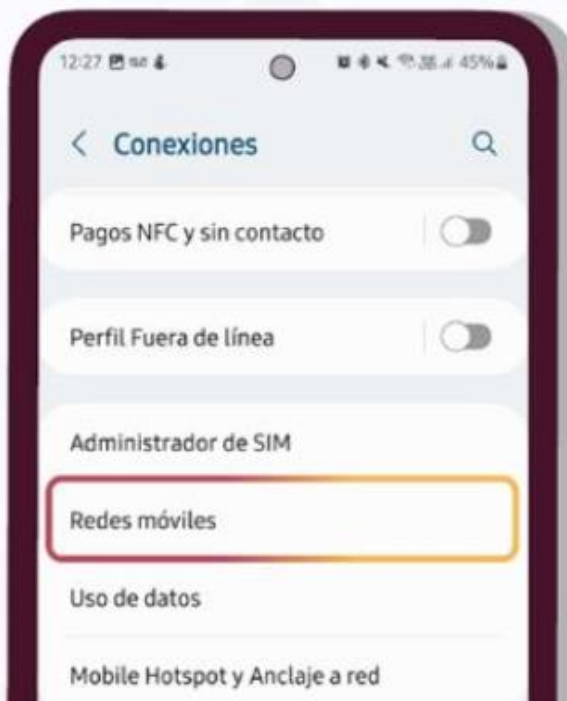
# RECOMENDACIONES PARA OPTIMIZAR SU SERVICIO EN ANDROID

Actualiza el sistema operativo del equipo y posteriormente, configura tu equipo de la siguiente manera:

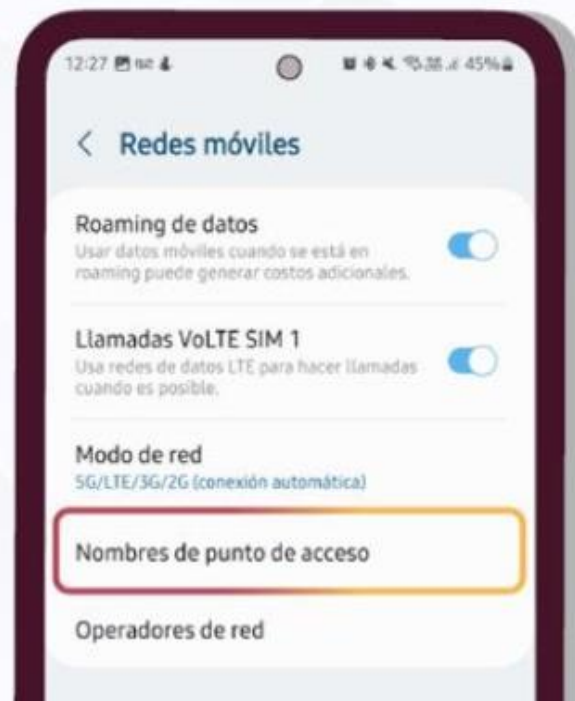
1. En **"Ajustes"** ve a **"Conexiones"**



2. Luego selecciona **"Redes móviles"**



3. Luego selecciona **"Nombres de punto de acceso"**





# RECOMENDACIONES PARA OPTIMIZAR SU SERVICIO EN ANDROID

4. Revisar y/o seleccionar:  
APN: **asm (Internet)**

Adicional:

5. En caso de no encontrar la APN, dirígete a **"Añadir"**

6. En **"Nombre"** escribe Internet y en **"APN"** escribe **asm**





¡GRACIAS!